



常山向第三方采购居家养老上门服务

本报讯(衢报传媒集团记者 胡巩民 通讯员 徐建军 郑小英)“小洪,你把我家里打扫得干干净净,还把我换下的脏衣服也洗掉了,非常感谢你的辛勤劳动。”近日,杭州遐龄荟为老服务中心员工洪小君,为常山县天马街道屏山社区苑苑小区93岁的詹镇泰提供了3个小时的居家养老上门服务,詹镇泰向她表示了由衷的谢意。

为加快常山县居家养老服务事业发展,更好地为城乡老年人提供快捷、精准、温馨、周到的社会化服务,2018年底,常山县民政局与通过公开招投标中标的杭州中幅西丽老年服务中心(现更名为杭州遐龄荟为老服务中心)签订了居家养老上门服务协议,为具有本县户籍并实际居住在本县域范围内的失能、失智、高龄、独居等60周岁以上的城乡困难老年人,提供居家养老上门服务。

根据家庭经济、身体和养老需求状况,养老服务对象共分为一类、二类、三类,由杭州遐龄荟为老服务中心分别提供每月不低于22个

时、10个小时、5个小时的上门服务,并且规定:对一类服务对象,每周不少于2次上门服务;对二类服务对象每周必须有1次上门服务;对三类对象,每月不少于2次上门服务;每次上门服务时间不得超过3小时。经县民政局筛选,符合服务条件的第一批服务对象共148人,年龄均在80岁以上,多为独居、孤寡和行动不便老人,服务的主要内容涵盖生活照料、医疗保健、家政服务、精神慰藉四个方面共20项。

为提高服务质量,对首批招募的64名学员,该中心聘请贞元医院护理经验丰富的护士长、常山县第二人民医院的医生,采取理论教学和情景模拟教学相结合的方法,系统培训11天后,进行老人护理专项理论和实操考试,有60名学员考试合格,由常山县人社局颁发《老人护理专项职业能力证书》,再从中挑选出20名考试成绩优秀人员上岗。

常山县民政局、杭州遐龄荟为老服务中心,还专门出台了《居家养老上门服务考核办法》,设置了《居家养老上门服务登记卡》《居家养老上门服务满意度回访记录表》等,县民政局每季抽取10%的服务对象进行上门走访,调查满意度;为老服务中心每月分别抽取10%、20%的服务对象,进行上门走访和电话回访,凡客户满意度达不到90%的员工,由该中心及时予以更换。

为提高信息化服务水平,该中心还自主开发“养老诚信平台”“智慧养老平台”“养老诚信服务商城”等众多信息化平台,实现了服务精准、全程监管、评价透明。自2019年初至今,该中心共为21792人次提供居家养老上门服务,服务总时间达62872小时。



浙大一院“山海”提升工程调研组来常调研

张少华等参加

本报讯(记者 胡志鹏)9月23日下午,浙大一院党委书记、院长黄河携浙大一院“山海”提升工程调研组来常调研县域医共体建设工作。县委副书记、县长张少华,县领导傅淑梅参加。

张少华代表县委县政府向浙大一院在“山海”提升工程方面做出的努力表示感谢。他指出,常山一向重视卫生健康发展,始终将其作为重要的民生工程来抓。医疗卫生“山海”提升工程,充分体现了“发展所需、基层所盼、民心所向”的原则,合作以来,县域医疗卫生水平不断提高,实现了患者在家门口享受优质医疗服务。接下来,我县将借助浙大一院“山海”提升工程,加快专业人才培养,强化重点学科培育,加速数字化改革转型,推进常山卫生健康事业发展,确保“山海”提升工程获得更大的成效。

医疗卫生“山海”提升工程是继“双下沉、两提升”之后,全省推出的通过开展省级医院与县级医院合作办医,精准帮扶基层医院,提升基层医疗卫生服务的新工程。黄河表示,浙大一院将不断拓展双方合作领域和层次,进一步加强重点学科建设和人才培养,推动双方无缝融合,深化“山海”提升工程,不断提升常山医疗技术水平,打造具有常山特色的医疗品牌,实现从“县级强”到“县域强”的转变。

据悉,今年3月,县人民政府与浙大一院及省卫健委签订合作框架协议,将县人民医院纳入省政府医疗卫生“山海”提升工程。5月初,浙大一院即有针对性地选派12名医疗专家驻我县,“山海”提升工程在我县全面铺开。经过5个月的协作,县人民医院整体实力明显提升。接下来,我县将按照“提能力、补短板、强特色”的基本原则,以建立城市医院与县级医院紧密合作新机制为核心,以数字化改革为支撑,承接好下沉专家优质医疗资源,着力推进优质医疗资源扩容下沉和区域均衡布局,提升县域整体医疗服务能力,更好满足人民群众健康需求。

啄木鸟纠纷调解队助力征收工作 调解纠纷,他们有一手

本报讯(记者 徐绍俊 黄世超 通讯员 周红亚)9月18日,在西门片区罗家弄,白石镇第十二网格组成员与啄木鸟纠纷调解队队员来到被征收户周岳贵家,他们围坐一桌,有说有笑,拉拉家常,就周岳贵之前提出的问题进行了反馈。

眼前和谐美好的画面,离不开网格组成员与啄木鸟纠纷调解队的共同努力。在前期入户走访中,网格组成员了解到,周岳贵的父母名下有一集体房屋,但他们都已过世。如何合理分配继承该房屋的份额,成了横在周岳贵兄弟姐妹间的“结”,也让征收工作“犯了难”。

为了解开这个“结”,网格组成员和啄木鸟纠纷调解队队员组成攻坚组,一起协调处理周家房屋产权等系列分配问题。他们利用休息时间上门,耐心讲解政策,做细做深思想工作。另一方面,通过讲道理、讲亲情、讲方法的形式,引导周岳贵及其兄弟姐妹对房屋产权等系列分配方案达成共识,并帮助草拟相关协议,最终问题得到有效化解。

天马街道啄木鸟纠纷调解队由3名平均年龄约61岁的退休村干部组成。自西门和江滨片区房屋征收工作开展以来,啄木鸟纠纷调解队奔走在征收现场,协助各网格深入被征收户家中,用心、用情、用力做好调解工作,有效化解征收过程中遇到的矛盾纠纷,助力征收工作。“做被征收户的思想工作,首先要知道问题在哪里,只有找到了症结,才能更好地对症下药。征收工作没结束我们就不结束。征收工作结束了,只要有需要,我们会一直调解下去。”啄木鸟纠纷调解队队员焦瑞生说。



[美丽城镇·美好生活]



晒·喜悦

又到金秋,岁物丰成,收获的喜悦洋溢在何家乡长风村的田间地头 and 农家场院。图为9月22日,村民将收获的辣椒、玉米等农作物拿到平台上晾晒,并将其拼成“100”等图案,喜庆丰收,祈愿来年丰盛依旧。

通讯员 徐梦婷 郑洪根 摄

今日导读

乐做一名温暖的“孩子王”

2版

四川高坪:争创天府旅游名县 打造全域旅游示范区

3版