

编者按:1月8日,新华社《高管信息》(总第933期)刊发《衢州常山:深耕20年,打造“她就业”新引擎》一文,详细介绍了我县“常山阿姨”事业带动就业困难群体的共同富裕,推动家政行业的转型升级一事。现予以全文转发,以飨读者。

衢州常山:

深耕20年 打造“她就业”新引擎

新华社记者 段菁菁 本报记者 葛锦熙

深耕打造二十余年,衢州市常山县的“常山阿姨”已成为“她就业”市场的响亮品牌,不仅促进了当地妇女素质的全面提升,带动了就业困难群体的共同富裕,还推动了家政行业的转型升级。2019年常山县更是成为全国首个家政服务业提质扩容“领跑者”行动试点县。

迭代升级 规范管理

随着人口老龄化和国家生育政策的调整,保姆市场需求量越来越大,保姆行业正面临新一轮发展机遇。从2017年开始,常山县全力推动保姆行业转型升级,开启了“常山阿姨”培训专业化、品牌化发展之路。

围绕“专”字这一关键字,常山从顶层设计入手,集成政策、优化服务、一体推进,全面激发品牌内生驱动力。成立了浙江省首家专管保姆产业发展的县级事业单位——常山阿姨事业发展中心,增设专项基金、分级开设培训班,让自主就业为主的常山保姆培训实现了组织化运营。通过专项政策驱动,常山县聚焦市场、社会和监管要求,先后出台《推动“常山阿姨”产业发展的若干政

策》等24个政策意见,并整合农民素质培训工程、养老服务产业等专项资金1240万元,专门用于家政培训。

“高质量就业是‘常山阿姨’培训的最终目的,经过培训认证的‘常山阿姨’就业率100%,市场供不应求。”常山阿姨事业发展服务中心负责人介绍,中心还制定了《常山阿姨培训规范》《常山阿姨诚信指标规范》等18项专业标准,并联合公安、人社、卫健和家政公司,形成家庭、品行、技能、健康、从业等五类档案,确保每位就业的“常山阿姨”一人一档。

“只有通过个人申报、资格初审、部门联合查、综合会考、专项体检‘五项流程’的阿姨,才能拿到‘常山阿姨资格证书’。”常山县妇联相关工作人员表示,创

新的“阿姨认证”制度表面上看是提高了行业准入门槛,而从另一个角度看,是对“常山阿姨”品牌质量的保障,也是推动“常山阿姨”从劳务输出向品质输出转变的关键一招。

2022年9月以来,常山阿姨学院进一步升级,新打造的“常山阿姨”高端实训基地依照“政府主导、公司化运作、学院式培训、标准化服务”的工作思路,形成“一中心、两基地、三平台”的业态布局。同时,通过与浙江树人大学、巾帼西丽家政集团等单位的协作,构建起校企地“三位一体”产业发



“常山阿姨”养老护理课程培训展模式。该基地的服务将覆盖常山县未来社区的各个服务网点,有望成为华东地区最大的家政培训基地。

拓宽渠道 合作共赢

——探索“1+X”模式先行先试。作为6个“常山阿姨”培训基地之一,常山县锦绣职业培训学校是常山县探索阿姨培训“1+X”模式的先行先试培

训点。通过科学设置培训课程,在专业教材中融入鲜辣美食、孝善文化等常山元素,常山县现已与5家民办培训机构达成了稳定的合作。该校负责人王喜梅介绍,2022年8月,学校与知名家政企业浙江好阿姨家政有限公司签订产教融合战略合作协议,进一步拓宽学员就业渠道。在她看来,培训工作要适应社会发展和市场需求,学员就业才更具竞争力。截至目前,已有3600多位学员在锦绣学院通过专业培训和技能鉴定后走上工作岗位。

——多渠道拓展外地生源及跨区域合

作发展。2017年以来,常山县与部分“山海协作”结对城市和山区26县有意向发展家政服务业的地区合作,对外地“常山阿姨”进行标准化培训和就业指导,带动农村妇女共同增收致富;2023年上半年,常山县妇联与江西省玉山县妇联、湖南省古丈县妇联等单位达成战略合作协议,并促成“常山阿姨”教学基地列入四省边际共同富裕学院首批专业教学基地,承接全市政训任务,打破了本地生源局限的瓶颈。据统计,目前“常山阿姨”已开展跨区域培训8期460人,带动域外妇女增收3800余万元。

——探索数智服务场景应用。2022年,“常山阿姨数智服务应用”上线,并于同年5月在“浙里办”正式上线。该数字系统构建了“在线报名、在线学习、在线订单匹配、在线签约结

算”的全链条交互式数字化管理服务,并融合了客户、阿姨、家政企业三方评价功能。通过结合归集的各类数据,建立“一人一档”,形成“阿姨画像”。截至目前,该应用共收录“常山阿姨”近8000人,雇主扫码即可查询每位阿姨的个人档案及信用信息,一键就能预约家政服务,真正实现“精准触达、筛选匹配、快速就业”。

下一步,常山县还将重点对接长三角、粤港澳大湾区、京津冀等重点需求市场的龙头家政服务企业,进一步深化“常山阿姨数智服务”场景应用,健全家政追溯体系,搭建在线服务平台、运营管理平台,探索升级三方评价互动,实现“常山阿姨”职业化培育、全流程监管,不断推动常山县家政行业的高质量发展。

新蓝海,为高质量发展建设四省边际共同富裕示范区贡献“常山力量”。



常山县阿姨学院全景图

拓展延伸 奔赴蓝海

近6年来,“常山阿姨”培训共开设育婴、家庭照护等14个专业和中西式烹饪、应急救援等67门课程,累计培训“常山阿姨”15000余人次,带动8700余名妇女家政服务技能水平提升至中、高级。月嫂和其他工种的人均月工资分别达到15000余元和7000余元,工资与普通保姆相比提升30%以上,带动妇女增收18亿元以上。

“现在‘常山阿姨’不仅是一份职业,更是一个承载着责任的品质。”常山县妇联主席郑霞说,家政服务人员基本

是年龄偏大、文化程度偏低、劳动技能偏弱的困难群体,在共同富裕的路上,更需要政府的关心关注,家政培训不仅仅是让她们掌握一项技能,更是人力资源开发一种探索。

据了解,2023年常山县已完成“常山阿姨”创新创业孵化基地专项债项目1.32亿元的应用,计划引入省内外、优秀师资队伍,全方位完善软件、硬件,对“一中心、两基地、三平台”的产业布局进一步升级。

当前,“常山阿姨”品牌的培育经验,已推广至整个常山县的农民培训。

据了解,目前全县已形成了由常山阿姨学院、乡村振兴学院、工匠学院等六大“乡土学院”构成的高素质农民教育培训体系,培训项目也从传统的保洁、保姆等培训,逐渐拓展到今天涵盖轴承、机械、常山阿姨、村播等适应产业发展所需的数十种培训项目。

未来,常山将坚持以“开展一项培训、打造一个品牌、带动一个产业”为目标,进一步培育产业致富带头人、乡村振兴“领头雁”,奔赴劳动力资源开发的



“常山阿姨”育婴员课程培训



常山农商银行
常山人民自己的银行

