

## 硬件升级 数字赋能 服务保障

## 我县积极探索颐养善育服务新模式

记者 陈静

“一老一小”系民心，一枝一叶总关情。数据显示，当前，我国的“一老一小”人口占比达36.65%。而我县34.1万户籍人口中60岁以上老年人口达7.9万人，18岁以下未成年人口6.4万人，“一老一小”占全县人口40%。

“一老一小”一头连着“夕阳”，一头连着“朝阳”，是当前最现实、最紧迫、最突出的民生大事。保障“一老一小”权益，构建“老有所养，幼有所育”的和谐社会已经迫不及待。为了进一步做好“一老一小”民生保障工作，近年来，我县逐步优化为民服务体制机制，在硬件改善、数字化改革赋能和多元化服务保障上持续发力，重点关爱照料“一老一小”群体，积极推进颐养善育服务场景全覆盖，使“一老一小”的生活幸福感得到逐步提升。

## 全域化硬件升级 提升“一老一小”承载力

“来到这里以后，身体和精神状态都恢复好了，还胖了几斤。”住在绿城颐



紫港街道文昌未来社区开展3岁以下婴幼儿照护小组活动。

养中心的66岁市民江水清说。绿城颐养中心为年龄大、生活不能自理的老人提供生活照护服务，并开展早操、手势舞、绘画等多样化的活动。同时，还建设了认知专区，针对一些失智老人进行非药物疗法，帮助他们更好地感受大自然、体验生活。“目前在院的长者130余人，从开业到现在我们共服务了300余人，给他们提供个性化的服务，让他们过得跟家里一样。”绿城颐养中心副院长杨荣锐介绍。

着力打造“孝老之城”，迭代升级养老硬件设施。近年来，我县逐步完善养

老服务布局，构建了“1138N”养老结构规划布局，即以1个综合性康养服务中心、1个标准化公办社会福利院、3个区域性社会福利中心为主干，8家公办敬老院为支撑，N个“十五分钟养老服务圈”为基点，打通幸福颐养“最后一米”。

“来这里蛮好的，我每个礼拜都要带他来这玩，什么东西都学一点。”带着孩子到婴幼儿照护驿站上课的市民陈文志高兴地说，我们年龄大了，带孩子精力有限，也想多让孩子出去体验体验，这个婴幼儿照护驿站满足了我们的需求。

我县通过全域化升级硬件设施，建成基层儿童管理服务中心、托育综合服务中心及渡口、文昌等4家婴幼儿照护服务驿站，组建“干部+社工+义工”队伍等，推进15分钟养老托育服务圈全覆盖，逐步提升“一老一小”服务承载力。截至目前，全县备案托育服务机构31家，每千人拥有3岁以下婴幼儿托位数4.16个，普惠托位占比100%，紫港街道柚苑社区、芳村未来社区等10个“一老一小”服务综合体累计服务3万人次。

## 数字化改革赋能 强化“一老一小”支撑力

2021年，我县投入1600余万元，配备了65辆装载智能安防系统的智慧专用校车，行驶线路覆盖全县，满足了全县20所农村小学3000余名学生的安全接送需求，有效化解了农村学生安全上学的“痛点”和“难点”。“孩子从村里上车，手机会实时显示他的位置，这样上学我放心多了。”招贤镇中心小学家长郑宇乐家长满意地说。

2023年2月，远在山里的溪上小学完成撤并，68名学生（包括撤并的33名

学生和原先在招贤第一中心小学读书的35名学生）来到招贤镇中心小学读书，学生的上学路从3公里以内变成了10公里以外。“我们安排了5辆智慧校车分12趟接送学生，其中溪上安排了一辆分两趟接送，让孩子们上学没有了后顾之忧。”招贤镇中心小学副校长叶和明表示，该校共有598名学生，生源具有路途远且分散的特征，其中有60%的学生住在3公里以外。针对这些路途远的学生，学校配备的5辆智慧校车

服务7个村庄，实现对农村学生上学接送全覆盖。

此外，我县通过优化“出生一件事”服务应用场景，积极推进公共场所母婴室建设，推出全省首个山区县智慧养老服务平台“常山孝眼”，“出生一件事”跨省通办，打造“护理员一件事”应用等数字化升级举措。截至目前，我县有500余名老人通过“远程医疗”享受名医诊疗，有282人通过养老护理员职业技能培训并纳入监管，为23家养老

机构配备监控300余个等，持续强化了“一老一小”服务支撑力。



学生们依次上校车。

## 多元化服务保障 增添“一老一小”幸福感

“下楼就能吃到饭，天气不好时还能送餐到家，很满意。”住在东苑社区的72岁独居老人徐光生高兴地说。东苑社区是一个60岁以上人口达800余人的社



在东苑社区幸福食堂，老人们正开心用餐。

区，约占社区人口的14%，为了让这一群体的老人就近吃到一顿实惠的午餐，东苑社区自2022年8月成立以来，经过细致调研，于去年6月份开始投入使用幸福食堂，目前已服务老年群体3000余人次。

吃得实惠，也要吃得好。东苑社区幸福食堂按年龄划分票价，60岁以下、60岁到80岁、80岁以上这三个年龄段的老人一顿午餐分别为12元、10元和6元，将实惠向高龄老人倾斜。另外，幸福食堂还会根据经营情况，不断改善午餐的种类和品质，让老人吃得安心、放

心，有质量。“幸福食堂建设起来，不仅给社区老年人提供了就餐便利，还提升了社区居民的归属感和凝聚力。”东苑社区党委书记、居委会主任江杰意味深长地说。

我县还通过开展网格化助医，提供全方位扶持等多元化保障服务。截至目前，我县共建设54家幸福食堂和140个助餐服务点，实现16260名老人与224名家庭医生签约，投入470万元为660户困难老人家庭完成适老化改造等，进一步增添了“一老一小”生活的幸福指数。

老有所养，幼有所育，是牵动亿万家庭的重要民生关切。我县坚持以人民为中心，顺应百姓期待，不断优化体制机制，办好民生实事，积极在育、学、医、行等方面推进颐养善育服务场景全覆盖，织密了“一老一小”幸福保障网。“接下来，我们将聚焦特殊群体，聚焦群众关切，统筹推进‘一老一小’服务保障体系建设，办好民生实事和群众关键小事，实现‘一老一小’服务全覆盖，切实提升群众的获得感和幸福感。”县民政局党组成员、副局长杨军慧表示。