

“八大行动”这三年

编者按:“八大行动”是“八八战略”在常山的生动实践,为常山发展重塑了新动能、打开了新空间。三年来,常山紧紧围绕“浙西第一门户”战略目标,聚焦“强发展、求突破、勇争先”,坚定不移落实工业提振、城市赋能、“两山”转化、内外开放、双招双引、文旅拓展、治理创新、改革护航“八大行动”,全县经济社会发展稳步向好。近日,本报推出“八大行动”这三年系列综述,全方位展示我县三年来的成就与变化。

创新县域治理机制 筑牢社会平安基石

——“八大行动”这三年系列综述之三

记者 江琪 刘灵雁 通讯员 王振福

提升基层社会治理水平,是实现治理体系和治理能力现代化的重要环节。2020年以来,我县聚焦基层治理“痛点”、“堵点”、“难点”,实施治理创新行动,以“打造一座最平安的城市”为目标,高标准推进问题整改、效能提升、机制创新,持续迭代综合治理能力,不断完善共建共治共享的社会治理格局,全力打造市域治理现代化“常山样板”,切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

“一站式”化解矛盾

“真的太感谢你们了,这样一来,我前期医药费也有报销,后续的费用也有了着落。”1月24日,在常山县社会治理中心130调解室,球川镇太平自然村吴某英对调解员连连表示感谢。

原来,2023年9月25日,吴某英骑电瓶车经过球川镇西村村路段的某处时,因路中间的污水管入口施工未完工路面不平,她骑电瓶车摔倒受伤住院。她认为该事故施工方存在一定责任,要求施工方赔偿部分医药费。双方因赔偿问题产生纠纷,后到中心寻求帮助。

吴某英从早上9点进入中心到调解成功,两个小时不到,该纠纷协调成功,双方当场签订调解协议,该纠纷就处理好了。这只是县社会治理中心处理矛盾纠纷的一个缩影。

迈向共同富裕新征程,社会治理要先行示范。高效能的治理,最终还要落到更优质的服务上。2021年初,县委县政府开始谋划县社会治理中心建设,决定整体搬迁原天马街道办事处,整合原矛盾调中心的办公场所,建设新的社会治理中心。

同年7月28日,中心正式运行。其中整体入驻部门3家、常驻部门14家、轮驻部门4家、随驻部门9家,以重塑中心体系架构,重构中心运行模式,重整中心六大功能三方面为抓手,构建形成衔接通畅、运转有序的工作格局,真正实现了社会治理“多中心”集成为“一中心”,加快从集中办公向集成服务转变。依托模块间的相加相融,内务管理、流程再

造、机制完善等方面取得了明显成效,群众解决矛盾纠纷“只进一扇门”。

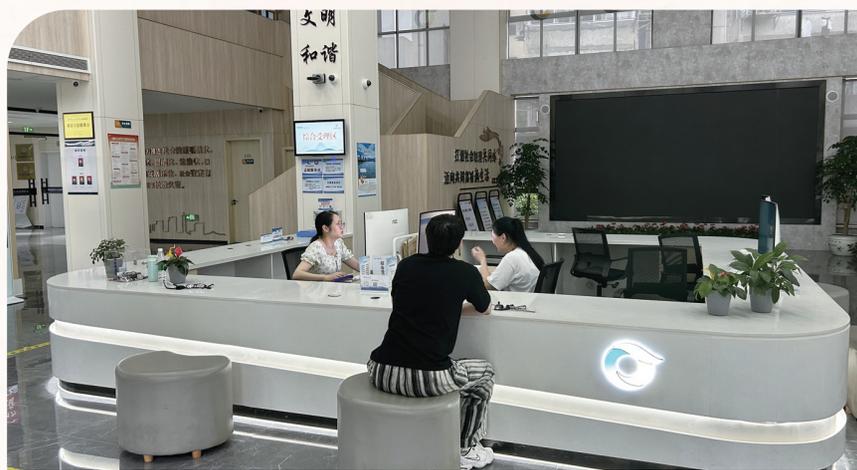
“近年来,县社会治理中心坚持和发展新时代‘枫桥经验’,将调解走在‘访’、‘诉’前,抓实群众矛盾纠纷受理研判,精准分流,协同办理,跟踪督办反馈评价等闭环管理,做优‘一窗受理’,按照‘引导调解、群众自愿、应调尽调’原则,优先流转调解化解,将矛盾纠纷化解在源头,构建社会治理新局面。”县社会治理中心综合受理科科长姚灵芝萍介绍。

截至目前,社会治理中心共受理登记各类社会事件6197件次,其中转调解1726件,调解成功1652件,成功率达到95.71%。

“一体化”行政执法

如何让数据在基层治理实践中跑起来,提升政府服务效能,实现治理现代化?近年来,县社会治理中心扎实推进基层智治系统建设,迭代升级“基层智治综合应用”,通过党建统领、经济生态、平安法治、公共服务四条跑道全面撑起社会治理基本盘。

在县社会治理中心基层治理四个平台——常山县智治中心,LED大屏上清晰地显示一串串数据。该平台通过智能化、数字化采集汇总,在高效处置辖区群众的社情民意和服务需求上跑出了“加速度”。“平台帮助我们快速发现问题、反馈问题解决结果,形成问题事件处置闭环。”县社会治理中心协调指挥科副科长徐金康说。



▲一站式受理登记事项

1月15日,“综合飞一次”智慧巡检平台的无人机在巡检中发现,位于金川街道云创(常山)产教融合园积存建筑垃圾。系统立即将事项发生的位置及现场图片推送至平台,平台收到问题后,及时交办给相关部门进行处置,实现“当天发现,当天办结”。

“综合飞一次”是我县“大综合一体化”行政执法改革后取得成效的缩影之一。2022年4月,我县全面深化推进“大综合一体化”改革,率先组建成立“无人机中队”,建立“综合飞一次”应用场景清单,打造“智能巡检+AI感知+智慧执法”多跨一体的“综合飞一次”空中智能巡检新模式。目前,空中巡检无人机数量共18台,巡检覆盖面积达540平方公里。“综合飞一次”AI应用场景已从40类扩展至73类,可以智能识别施工隐患、垃圾乱堆放、违法建筑等70多种基

层高频事项。2023年度流转至基层治理四个平台案件1600余起,办结率100%。

在数字化改革的推动下,线上迭代和线下变革互促共进,上下贯通、县乡一体的整体智治格局正在我县逐步打开。“接下来,我们将以真实化的服务理念,持续推动‘大综合一体化’行政执法改革,完善标准机制,加强监管执法之间的协作,深化一支队伍管执法,确保高效协同和行政执法改革两项指数位居全省前列,力争首批通过全省改革验收。”县综合行政执法局党组书记、局长杨志国说。

善治善为,善作善成。我县连续三年被省委、省政府授予“平安县”荣誉,实现省级平安创建“十八连冠”,成功捧回全省首批“二星平安金鼎”……我县已然筑起一道人民安居乐业、社会安定有序的平安幸福防线。



▲社会治理中心二楼指挥大厅现场



▲“综合飞一次”的巡检系统

图片:詹晓瑜 余亿文 提供