

编者按:中共常山县委十三届九次全体(扩大)会议动员全县上下要对标“重要窗口”,全面开展工业提振、城市赋能、“绿水青山就是金山银山”转化、内外开放、“双招双引”、文旅拓展、治理创新、改革护航“八大行动”,开创常山高质量发展新局面。本报围绕强发展求突破“八大行动”主题,开设“八大行动”系列访谈栏目,邀请各乡镇(街道)、部门负责人,结合单位职责谈思路、谋举措,助力“八大行动”落地落实落细。

本期由县治理创新行动办公室主任、县委政法委常务副书记沈文兵,县信访局局长陈桂强,县大数据中心副主任林志胜,就如何开展治理创新行动进行阐述。

把握数字时代 创新治理模式

——贯彻落实县委十三届九次全体(扩大)会议精神访谈⑦

主持人:余晓亮

余晓亮:治理创新行动实施方案提出,此次行动的总体目标是夯实“党建统领基层治理”基础,打造一座最平安的城市,为“强发展、求突破”提供坚强保证。治理创新行动办公室设在县委政法委,能否围绕总体目标,分析下目前我县的优势和短板?

沈文兵:治理创新行动作为县委十三届九次全会作出的一项重大部署,是推动我县“强发展、求突破”、实现高质量发展的重要举措。我县具有三大优势:一是紧扣时代课题。党的十九届四中全会审议通过了《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》;同时,习近平总书记赋予了浙江建设“重要窗口”这一光荣使命。可以说,治理体系和治理能力现代化具有鲜明的时代特色。县委部署开展的治理创新行动正是对这一时代课题的具体实践,具有很强的历史意义、时代意义和现实意义。二是基层基础扎实。近年来,我县紧扣市委“3752”党建治理大花园顶层设计、“主”字型基层治理架构,推动各项任务落细落实,基层基础得到了进一步夯实。比如说:通过做通、做畅顶线、中线、底线及竖线的“三点一竖”,同时在“三联工程”、“周二无会日”、县级矛调中心、乡镇(街道)模块化改革、乡村振兴讲堂、“三通一智(治)”这六件事上下大功夫、花大力气,初步实现了打通融合、系统集成。三是部署早落实快。各乡镇(街道)、各部门牢固树立全县“一盘棋”理念,以高度的政治站位,坚持对标提标、强化措施,推动各项工作走在前列。比如说,县委多次对平安建设工作进行部署推进,我县不但顺利实现了省级平安县创建“十五连冠”、夺得全省首批一星平安金鼎,今年上半年13项专项工作总体排名、以及暗访性指标更是高居全市第2,争创更高等级省级平安县迈出了坚实的一步。

与此同时,我县也面临着工作合力有待进一步加强、部分重点任务成效不明显、县域社会治理体系架构有待进一步完善等问题短板。这就需要各乡镇(街道)、各部门本着对常山人民负责的高度使命感,以更坚定的政治定力、更有效的工作举措、更务实的工作作风,开拓创新、真抓实干,全力为常山高质量发展贡献治理力量。

余晓亮:今年,县信访局有什么具体工作目标? 推进举措是什么?

陈桂强:今年,信访局具体工作就是完成县级矛调中心规范化建设、信访积案化解百日攻坚、“无信访积案村(社区)”打造三大目标。简单来说,就是做好县级矛调中心建设、信访积案化解两项工作。

1. 县级矛调中心建设工作。这项工作作为治理创新的基础性工作,县委高度重视,从2019年7月份就进行了开拓性的

尝试探索,专门设置了社会治理综合服务中心这一机构,从事矛盾纠纷调处化解工作。在原来的基础上,我们正在对县级矛调中心进行升级改造,也就是从体制机制、硬件设施、力量整合、工作模式等方面进行创新性改革。目前,矛调中心的三定方案已正式下文,硬件设施的升级改造也已完成。接下来,信访局与矛调中心将进一步健全完善各项运行机制,进一步加快推进内设机构人员到位,进一步充分凸显“调解”在矛盾纠纷化解中的作用,全力打造集信访和矛盾纠纷调处化解、社会治理事件处置、社会风险研判等三个平台为一体的现代化社会治理共同体。

2. 是信访积案化解工作。6月份开始,县委先后召开了全县“信访积案化解百日攻坚”动员会;组织开展信访矛盾纠纷“大走访大落实大调处大化解”活动;同时,信访联席办制定了“无信访积案村(社区)”创建活动实施方案。接下来,将以抓好以上“三大活动”落实为抓手,继续充分发挥县领导包乡联村、部门组团联村等作用,注重初信初访实体问题解决到位,抓实信访事项办理质效提升,防止矛盾上交,减少信访增量;深入开展下访接访、慰问帮扶、政策宣传、教育疏导等工作,充分运用好信访听证终结、复查复核三级终结和涉法涉诉终结等信访事项终结办法,全力攻坚化解信访积案,减少信访存量。

余晓亮:“信访积案化解百日攻坚行动”是今年治理创新任务清单之一,也是信访局负责牵头的一项工作,能不能具体说说这项工作的进展情况?

陈桂强:自6月12日全县“信访积案化解百日工作”动员会以来,全县共交办信访积案114件,各乡镇(街道)、县级机关各单位主动出击,通过2个多月的集中攻坚,已化解92件,化解率80.7%,较6.12动员会26.73%的化解率,上升了54个百分点,取得了较好的成效。

对标“信访积案化解百日攻坚”行动的五大目标要求,在全县各级领导的重视和带领下,在各乡镇(街道)和部门的共同努力下,目前已经提前基本完成了既定的各项工作任务。在接下来的一段时间内,县信访局将继续一如既往地做好相关工作,巩固已经取得的阶段性成果。

余晓亮:县大数据中心对照治理创新行动的目标有什么样的工作规划?

林志胜:近年来,县大数据中心紧紧围绕县委县政府工作总体部署,在便民上抓落实,在服务上抓创新。接下来我们主要是做三个方面的工作,一是以双招双引、平台搭建和项目推进工作为重点,大力发展数字经济智慧产业;二是以“互联网+政务服务”工作为主线,推进政府数字化转型,打造“智慧常山”,依托我县“慢城通”平台,做好相关数据应用,开发了公众版和政务服务板块;三是以数据集成为目标,深化“健康码”应用,打造“慢城537”体

系(系统应用),做好疫情防控,全力服务助力疫情常态化防控工作。

余晓亮:今年县大数据中心具体工作目标是什么? 有哪些推进举措?

林志胜:今年的具体目标:一是建强“城市大脑 常山数据专区”。将通过大数据、云计算、互联网、人工智能、5G等前沿技术的融合应用,推动各部门业务信息实时在线、数据实时共享。二是推广数字应用。一方面,结合常山县自身地理位置,以防灾减灾工作作为切入点,逐步完善全社会风险防控体系平台。另一方面,以建设“慢城通”平台三期为基础,拓宽“慢城通”平台在教育、医疗卫生、公共交通等领域的应用场景,优化平台功能,提升用户粘度;深化群众诉求反映模块,推进“慢城通”与基层治理四平台对接,引导群众在线反映各类诉求,完善在线反馈机制。三是做实服务平台。结合县营商办“最多跑一次”改革,将“政企通”接入“慢城通”实现数据共享,并认真梳理涉企政务服务工作存在的问题,做好数据应用。目前我县“政企通”平台累计已兑现资金额为6283.34万元,上架政策数为189个,申请数为747件,惠及企业数为236个。

余晓亮:2020年治理创新行动任务清单中,县大数据中心是推进运行县综合指挥中心建设的牵头单位,目前这项工作的进展情况如何?

林志胜:去年,县大数据中心创新开发了社会治理综合服务信息系统平台,全面融合“城市大脑常山数据专区”和“慢城通”相关数据,实现了信访总量、诉讼总量两下降的预期目标。今年,定期对综合信息指挥中心建设情况开展研讨,于8月21日发布综合信息指挥中心智能化集成项目公开招标公告,并落实各项工作细节。预计在今年10月份左右,我县综合信息指挥中心应用系统上线运行后,将融合政法委、公安、综合执法、应急管理等部门数据资源,统筹协调基层治理四平台、智慧城管、应急联动等工作的建设,实现跨部门、跨业务的事件处置与综合协调指挥,并以中心建设为牵引,争取纳入省级试点。

余晓亮:今年,我市入围了全国首批市域社会治理现代化试点城市,那我县如何在这方面破题?

沈文兵:市委提出打造“中国基层治理最优城市”,探索形成了“党建统领+基层治理”一整套工作体系,这套体系在大考中考中经受了实战检验,被实践证明是有用的、管用的、好用的。县委对试点工作高度重视,总体上做到三个“最”:一是最高规格抓统筹。确定县委县政府主要领导、分管领导、班子成员推进社会治理现代化、深化平安建设的第一责任、直接责任和分管工作范围内的责任,加强整体设计、整合资源力量、推动解决重大问题,着力完善“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障”的社会治理体

制。二是最强联动抓推进。组建党建统领、公共治理、自治协商、文明礼治、依法善治、智慧支撑与平安综治7个专项工作组,由7个专项组牵头,进一步细化工作子方案,按照可量化、可评价的阶段性目标,明确时间表、路线图、任务书,实现条块联动、扁平高效。三是最优机制抓长效。通过建立县委常委定期听取汇报机制,健全平安建设和社会治理工作协调机制操作规程,完善“问题联治、工作联动、平安联创”三联机制,落实平安建设5项机制,形成一整套机制、一整套标准、一整套模式,努力实现常态长效。

余晓亮:平安可以说是人民群众心中最大的一个愿望,行动办、部门、乡镇如何更好合作、开展治理创新行动?

陈桂强:做好平安工作“人人有责”,全县上下要树立“一盘棋”意识,全员行动、全体参与,才能真正创新构建“县乡一体、条抓块统”模式,成功创造政治安全、社会安定、经济发展的县域环境。县信访局作为平安建设成员单位,责无旁贷、当仁不让,将主动作为、彰显担当,充分发挥信访督查督办职能,进一步压实各单位信访工作责任;充分发挥信访联席会议综合协调作用,进一步推进多方合力形成;充分发挥矛调中心的“大调解”作用,进一步推进多元化解。通过全力化解矛盾纠纷、全心探索方式方法创新,完全有理由、有信心完成治理创新行动各项工作任务,确保治理创新行动富有成效。

林志胜:首先根据行动办、部门、乡镇的需求及合理化建议,做好数据支撑与服务工作,如做好浙政钉2.0的应用推广,优化完善会议通知、工作通知、重大课题等应用模块,切实优化工作流程。其次坚持真抓实干,针对治理创新行动中存在的问题和困难,强化组织协调,创新思维方式、工作思路和工作方法,逐步探索出可复制可推广的应用体系。

余晓亮:从治理创新行动办的层面来讲,为推进治理创新行动取得实效,接下来有什么实招?

沈文兵:围绕治理创新行动的总体部署要求,前期已经梳理了35项重点任务,并逐一明确目标要求、牵头单位及责任单位。下阶段,重点是在推动落实见成效方面下功夫,重点做好三点:一是坚持“一把手”推进。持续树立全县“一盘棋”理念,发挥好“一把手”的“火车头”“总指挥”“参谋长”作用,把党的政治优势、组织优势转化为制度优势、治理效能。二是坚持“清单化”落实。坚持问题导向、目标导向、结果导向,细化分解月度工作任务,准确发现薄弱环节和瓶颈性问题,精准提出对策,做到“一竿子插到底”。三是坚持“指标化”督考。充分发挥考核“指挥棒”作用,细化完善考核办法,加大考核权重,及时组织力量深入一线指导、督促、推动工作落实。



对标“重要窗口”
实施“八大行动”